



GARCON!

Három sikersztorit kérek!

**[SMER] MEG 3 SIKERES VÁLLALKOZÓT
ÉS TÖRTÉNETÜKET!**

A GARCONRÓL

A GARCON egy komplex vendéglátóipari-szoftver, amely megbízható és hatékony segítség a vendégkiszolgálásban és a munkaszervezésben – legyen szó étteremről, kávézóról, vagy akár egy egész franchise-hálózatról.

Bemutatjuk néhány ügyfelünket, akik megelégedéssel használják és jó szívvel ajánlják!



Tudjon meg többet a www.garcon.hu weboldalon.

BOROS ERNA, A PAPOK BOROZÓJA, A PRÉZLI ÉS A HABZSOLÓ BÜFÉ KAPCSOLATTARTÓJA



Több vendéglátóegység is tartozik Önhöz. Mit lehet tudni ezekről?

Igen, 2 strandi büfét és egy éttermet üzemeltetünk a férjemmel a Balatonnál. A családnk nagy vendéglátós múlttra tekint vissza.





Miért vezették be a Garcon rendszert?

A Habzsoló indulásakor, 2016-ban kezdtük el használni a Garcon éttermi szoftvert, majd amikor megnyitottuk a Prézlit, akkor abban a büfénkben is ezt a szoftvert vittük tovább. Egyszerű, praktikus okokból. Így könnyedén áttekinthető a pl. az alapanyag fogyás, így ennek megfelelően tudjuk optimalizálni az áru beszerzésünket.

Mik a tapasztalatok, amióta a Garcont használják?

Nagyon elégedettek vagyunk vele. Próbálkoztunk korábban másik szoftverrel is, de annak rossz volt a szerkezete, ebből adódóan előfordult, hogy elvesztek információk, ami a vendéglátásban nem megengedhető.

A Garconnal ez még nem fordult elő.

Ön szerint mi a Garcon vendéglátóipari-rendszer legnagyobb előnye?

A kedvező árazás és a rugalmasság. Távsegítséggel, szinte azonnal és hatékonyan tudnak reagálni a felmerülő kérdésekre, más szoftverek esetében nem tapasztaltunk ilyen folyamatos és aktív segítségnyújtást.

A jövőben merre szeretne tovább fejlődni a vállalkozása? Mi az, amiben a Garcon segítségére lehet?

Szeretnénk a mobil rendelésfelvételt bevezetni és kihasználni az ebben rejlő lehetőségeket és a NAV-val összekapcsolt számlázást, de nyitottak vagyunk a további fejlesztésekre és újdonságokra is.

TAMÁS TIBOR, ACIRKUSZ BUDAPEST ÉS A PERFECT MATCH ESPRESSO BAR VEZETŐJE



Mióta működik a vendéglátó egysége és mit tudhatunk róla?



Budapesten a külföldi turisták kedvenc reggeliző helyéért, a Cirkuszáért, valamint a Dob utcában található Perfect Match Espresso Bar működéséért felelek. Mindkettő igen nagy forgalmú helyen található, ezért különösen fontos számomra a gördülékeny kiszolgálás.



Miért és mikor vezették be a Garcon rendszert?

Egy régóta vendéglátásban dolgozó ismerősöm ajánlására kezdtük el használni a szoftvert, akivel korábban közös kávézót üzemeltettünk Debrecenben.

A fővárosban 2013-ban indultunk a Garconnal, vagyis itt, már 7 éve használjuk megelégedéssel.

Mik a tapasztalatok?

Röviden: gyors, egyszerű és jó áron van. (nevet)

Kicsit bővebben?

Egyszerű benne az adminisztráció és nagyon felhasználóbarát. Pont azt nyújtja, amire szükségünk van ahhoz, hogy minél rövidebb idő alatt, minél több elégedett vendéget tudjunk kiszolgálni.



A person is sitting at a wooden table in a cafe. In the foreground, there is a glass of iced coffee with a latte art design on top, a glass of dark coffee, and a plate with a slice of cake and a small cup of sauce. A vase with yellow flowers is also on the table. The background is slightly blurred, showing the person and some indoor plants.

Hogyan látja a jövőt? A fejlesztési elképzelésekkel összhangban mi az, amiben számít a Garconra?

A folyamatos fejlődés nélkülözhetetlen a mai világban. Ahhoz, hogy stabilan jelen tudjunk lenni a vendéglátásban, nyitottnak kell lennünk az újdonságokra. Én úgy gondolom, hogy a Garcon hozza ezt, fejlesztései, ötletei reagálnak a mindennapi kihívásokra, így nem is kérdés a további közös munka.

KÓSA ÁKOS, VÁRNEGYEDBEN TALÁLHATÓ TRINITY CAFÉ ÉS AZ ANDRÁSSY ÚTI PAUSE CAFÉ ÜGYVEZETŐJE ÉS TULAJDONOSA



Régóta a vendéglátás területén tevékenykedsz, jelenleg is 5 üzletet viszel. Mikor és hogyan kerültél kapcsolatba a Garconnal?



Hosszú múltra tekint vissza a kapcsolatunk. A Garcon alapítóival közösen dolgoztunk egy nagyvállalatnál, ahonnan eljöttünk és mindenki a saját útját kezdte járni. Aztán úgy alakult, hogy a vendéglátás területén újra közös találkozási pontot találtunk.



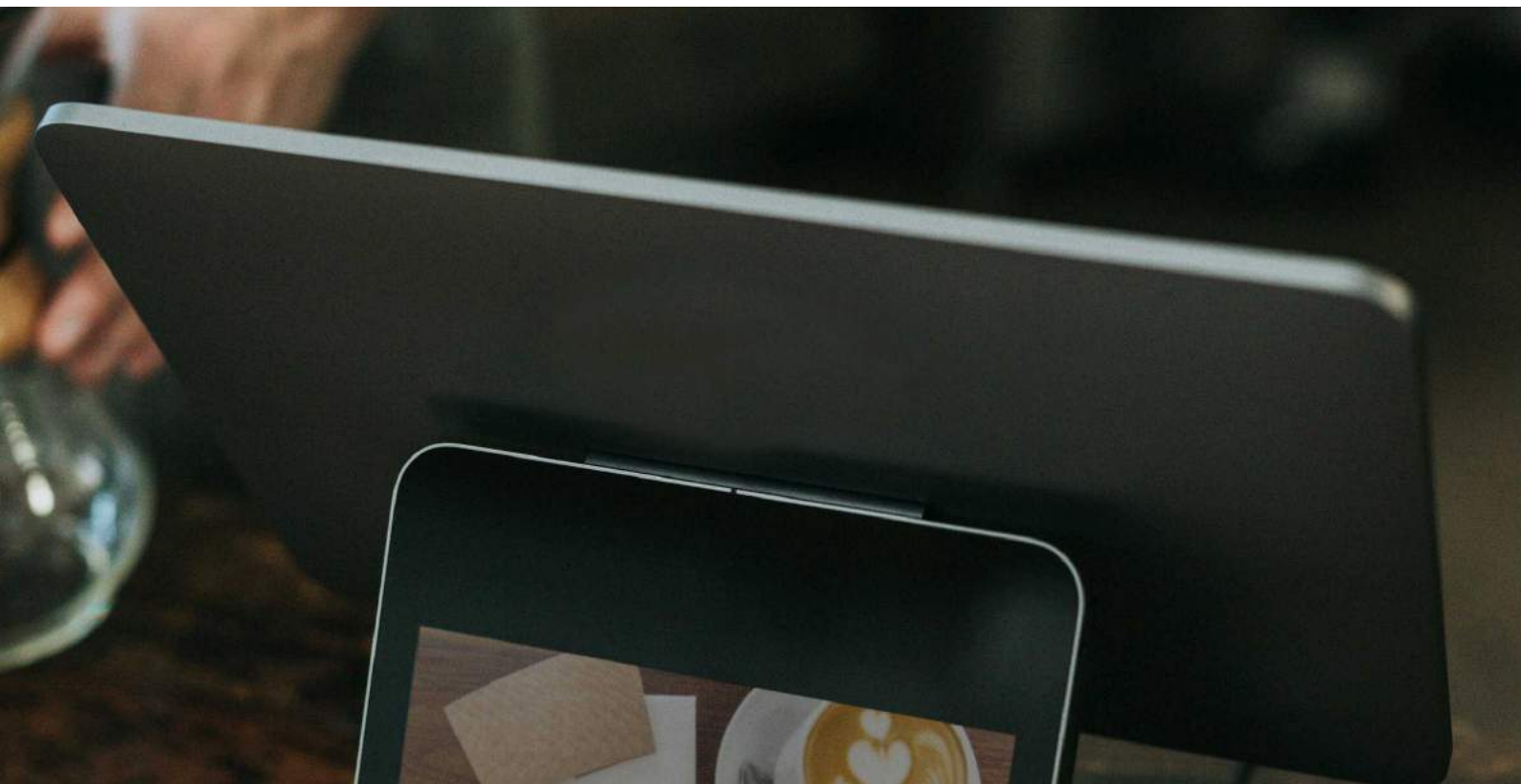
Mik a tapasztalataid a szoftverrel?

Nagyon vendéglátós-barát, úgy tervezték, ahogyan egy vendéglátós gondolkozik. Mondok egy példát: fogyást számol, ami nagyon megkönnyíti az életünket, mert nem kell azzal bajlódni, hogy a kávé, vagy tej fogyását kis kupicákkal méregessük, nap végén mégis egyértelműen látjuk, mennyi fogyott belőle. Könnyen megtanulható a kezelő felülete, ami különösen fontos, ha új embert veszek fel. Jók a statisztikák, kimutatások. És a felhő alapú elérést is nagyon szeretem, mert így távolról is kézben tarthatom a dolgokat.

Merre fejlődnétek tovább?

Hogy látod a jövőt? Miben segíthet a Garcon?

A Garconosok innovációban nagyon jók, követik a vendéglátásban megjelenő trendeket, fogyasztói igényeket. Próbálkoztam egyedi kártyás kedvezményrendszer bevezetésével, de kissé nehézkes volt az alkalmazása, ezért úgy látom, hogy ez lesz a következő, amit a Garcon-nal ki fogunk próbálni, hiszen nekik kész megoldásuk van rá.





GARCON éttermi program már napi 600 Ft-tól!

**Tudjon meg többet a www.garcon.hu
weboldalon és kérjen szakmai tanácsot
vagy személyre szabott ajánlatot
kollégánktól!**

**Elérhetőségeink: +36 70 637 2207 és
garcon@xoft.hu**

**További hasznos információkért,
referenciákért kövessen minket a
Facebook-on
www.facebook.com/garcon.hu**