



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK

1 BEVEZETÉS

- 1.1 Jelen Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: ÁSZF) foglalt feltételek és rendelkezések a
 - 1.1.1 Cégnév: XOFT Korlátolt Felelősségű Társaság
 - 1.1.2 Székhely: 7625 Pécs, Ótemető utca 2.
 - 1.1.3 Ügyintézési hely: 7621 Pécs, Széchenyi tér 7-8. (Művészetek és Irodalom Háza)
 - 1.1.4 Cégjegyzékszám: 02 09 069320
 - 1.1.5 Adószám: 13248651-2-02
 - 1.1.6 Web: <https://www.garcon.hu>
 - 1.1.7 Telefonszám: +36 72 900 985
 - 1.1.8 E-mail: posta@xoft.hu, admin@xoft.hu, hiba@xoft.hu
 - 1.1.9 Képviseli: Körtyvélyesi Benedek ügyvezető, mint Vállalkozó („Vállalkozó”) a <https://www.garcon.hu/> és <https://office.garcon.hu/> weboldalán elérhető szolgáltatásaira terjednek ki.
- 1.2 Jelen ÁSZF célja, hogy összefoglalóan rögzítse a <https://www.garcon.hu> és a <https://office.garcon.hu/> weboldal, valamint a GarconGO applikációk („Weboldal”) használatának és a GarconGO által nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit, továbbá a Vállalkozó, valamint a felhasználók jogait és kötelezettségeit.
- 1.3 Jelen ÁSZF tárgyi hatálya kiterjed tehát a Weboldalon keresztül elérhető, illetve hozzáférhető szolgáltatások („Szolgáltatások”) igénybevételére, valamint az azzal összefüggő lényeges feltételekre.
- 1.4 Jelen ÁSZF személyi hatálya kiterjed valamennyi, a Weboldalt látogató és a Vállalkozó által nyújtott bármely Szolgáltatást igénybe vevő Felhasználóra („Felhasználó”), Vállalkozóra.
- 1.5 A Szolgáltatás igénybevételére a Felhasználó kizárólag akkor jogosult, ha: természetes személy elmúlt 18 éves és cselekvőképessége nem korlátozott; jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdálkodó szervezet nevében jár el és a Megrendelő szavatolja, hogy jogosult az adott szervezet képviseletére.

2 A FELEK KÖZÖTTI SZERZŐDÉSES JOGVISZONY

- 2.1 A Vállalkozó információ-technológiai, szoftverfejlesztési és rendszerszervezési, tesztelési, projekt management és tanácsadási tevékenységet folytat és/vagy szolgáltatást nyújt partnerei („Megrendelő”, míg a Vállalkozó és a Megrendelő a továbbiakban együttesen: „Felek”) javára a jelen általános szerződéses feltételekben („ÁSZF”) foglalt, valamint a Megrendelőben meghatározott feltételekkel, és ennek keretében rendszertervezési, szoftverfejlesztési, üzemeltetési és dokumentációs feladatokat, illetőleg egyéb, kompetenciájának megfelelő számítástechnikai tevékenységet, számítástechnikai termék értékesítést és bérbeadást végez.
- 2.2 Megrendelőnek vállalkozóhoz e-mailben történő megküldése alapján, amint a vállalkozó megkezdí a szerződés teljesítését, az eszközök beszerzését, telepítését, azzal a felek között (a megrendelés elfogadásával és a vállalkozási szerződés teljesítésével) létrejön a szerződés azzal a tartalommal, amellyel a Megrendelő a teljesítést a vállalkozótól megrendelte. Ettől a felek csak a mindkét fél által aláírt Szerződésben térhetnek el.
- 2.3 A Vállalkozó által elvégzendő Feladatok megrendelésén felüli részleteit a Felek a Szerződésben, illetve annak mellékleteiben határozzák meg, míg a jelen ÁSZF azokat a Felek által jóváhagyott általános szerződési

feltételek tartalmazza, amelyek a Szerződés eltérő rendelkezése hiányában a Felek közötti jogviszonyt szabályozzák.

- 2.4 Az <https://office.garcon.hu/Login> weboldal első bejelentkezésekor elfogadott ÁSZF-el a Felek kijelentik, hogy a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseket megismerték és elfogadták.

3 A VÁLLALKOZÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGE

- 3.1 A Vállalkozónak a Feladat teljesítése során a Megrendelőben, a mellékletei, illetve a jelen ÁSZF-ben, valamint a Megrendelő, iránymutatásai alapján kell eljárnia.
- 3.2 A Vállalkozó a Feladatának elvégzését megelőzően a Megrendelő által megfogalmazott célok elérésére alkalmas, lehetséges alternatívákról Megrendelőt előzetesen tájékoztatni köteles annak érdekében, hogy Megrendelő igénydefiníciós lehetősége biztosítva legyen.
- 3.3 A Vállalkozó köteles az ÁSZF szerinti feladatait magas szakmai színvonalon, hiba- és hiánymentesen, szakértő személytől elvárható gondossággal teljesíteni. A Vállalkozó előteljesítésre jogosult.
- 3.4 Felek rögzítik, hogy a Vállalkozó a szerződés ellátása során jogosult alvállalkozók és más közreműködők (a Vállalkozó által megbízott alvállalkozók, munkavállalók és más teljesítési segédek a továbbiakban együttesen: „Közreműködők”) igénybevételére, azonban azok tevékenységéért a Megrendelő felé úgy felel, mintha maga járt volna el. Közreműködők munkáját a Vállalkozó köteles koordinálni.
- 3.5 Amennyiben a Felek úgy állapodnak meg, hogy a Feladat teljesítéséhez kapcsolódóan a Megrendelő külső harmadik felek szolgáltatásait is igénybe veszi, akkor a Vállalkozó köteles a Megrendelő által megbízott külső harmadik felekkel együttműködni.
- 3.6 Amennyiben a Feladat teljesítése során a Vállalkozó teljesítését akadályozó körülmény merül fel, a Vállalkozó köteles arról a Megrendelőt haladéktalanul tájékoztatni.
- 3.7 Amennyiben a Vállalkozó a Feladat teljesítése során bármilyen a Feladat teljesítéséhez szükséges eszközt, vagy egyéb fizikai tárgyat elveszt a Megrendelőtől, úgy a Vállalkozó fokozott felelősséggel tartozik az összes ilyen eszköz vagy egyéb fizikai tárgy épségéért, illetve biztonságáért. Emellett a Vállalkozó kártérítési felelősséggel tartozik:
- 3.7.1 az átvett eszközben, illetve fizikai tárgyban bekövetkező károsodásért, amennyiben az a Vállalkozó felróható magatartása következtében következett be, továbbá
- 3.7.2 az átvett eszközök, illetve fizikai tárgyak olyan mértékű értékcsökkenés tekintetében, amely meghaladja a rendeltetésszerű és szakszerű használat során az adott eszköz vagy fizikai tárgy tekintetében a hétköznapi használat során bekövetkező értékcsökkenés mértékét.
- 3.8 Amennyiben a Vállalkozó Feladatát vagy annak egy részét – akár ideiglenes jelleggel - a Megrendelő telephelyén, vagy Megrendelő ügyfelének vagy egyéb szerződő partnerének telephelyén végzi, akkor köteles minden vonatkozó szabályzatot és előírást, ideértve többek között az egészségügyi, munkavédelmi, biztonságtechnikai vagy tűzrendészeti előírásokat, maradéktalanul betartani és ezeknek megfelelően végezni a tevékenységét, illetve köteles az ezek megszegésével összefüggésben felmerülő bármely kárt az érintett személynek megtéríteni.

4 A MEGRENDELŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 4.1 A Megrendelő köteles a Vállalkozó szerződés szerinti teljesítését átvenni, valamint köteles a Vállalkozó díját szerződés szerinti teljesítés esetén a Szerződés szerinti ütemezésben és összegben megfizetni a Vállalkozó részére. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a fizetési kötelezettsége azzal keletkezik, hogy az általa a vállalkozónak megküldött megrendelés alapján a vállalkozó a szerződés teljesítését megkezdi.
- 4.2 A megrendelést követően a Megrendelő köteles a Vállalkozó számára, késedelem nélkül átadni a Feladat teljesítéséhez szükséges valamennyi információt és anyagot oly módon, hogy azzal a Vállalkozó teljesítését elősegítse. Emellett a Megrendelő köteles a Vállalkozó erre irányuló kérése esetén konzultálni a Vállalkozóval, valamint köteles maradéktalanul végrehajtani valamennyi, a Feladat teljesítéséhez szükséges intézkedést.
- A Megrendelő jelen pontban foglalt kötelezettségeinek késedelme esetén a késedelem időtartamával meghosszabbodik a Feladat végrehajtására a Vállalkozó rendelkezésére álló teljesítési határidő.
- 4.3 A Felek erre irányuló megállapodása esetén, a Megrendelő köteles a Vállalkozó rendelkezésére bocsátani a szerződés teljesítéséhez szükséges eszközöket és köteles biztosítani számára a szerződés teljesítéséhez szükséges technikai és egyéb infrastrukturális feltételeket.
- 4.4 A Megrendelő köteles haladéktalanul tájékoztatni a Vállalkozót minden olyan körülményről, zavarról vagy akadályról, amelyek a Feladat teljesítését érinthetik.

5 A VÁLLALKOZÓ KÖTELEZETTSÉGEI

- 5.1 A Megrendelő elfogadásával a Vállalkozó nyilatkozik és szavatol azért, hogy a Feladat hibátlan teljesítéséhez szükséges magas szintű szaktudás, végzettség, illetve technikai eszközök birtokában van - ide nem értve a ÁSZF alapján a Megrendelő által biztosítandó eszközöket, szoftvereket és egyéb infrastrukturális feltételeket - és azokat jogszerűen használja alkalmazni is tudja.
- 5.2 Szerzői, felhasználási és egyéb jogok fejezetben foglalt rendelkezések érvényességét nem érintve, a szerződés tartama alatt valamennyi, a Megrendelőnek átadott számítógépes program vonatkozásában teljes jogszavatosságot vállal. Bérlő tudomásul veszi, hogy a hardver elemekkel kapcsolatban jótállási és szavatossági igényeket kizárólag a hardver gyártójával szemben érvényesíthet.
- 5.3 A Vállalkozó a Szolgáltatásokat általa biztosított „felhő alapú” erőforrásokon keresztül nyújtja. A Vállalkozó a szolgáltatásokat évi 99%-os rendelkezésre állással biztosítja. A rendelkezésre állás számításakor nem számít kiesésnek az előre bejelentett karbantartás időtartama, valamint az egyes részfunkciók nem megfelelő működésének időtartama.
- 5.4 A Vállalkozó köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy a Szolgáltatások folyamatosan elérhetőek legyenek, de a rajta kívül eső hibákért (beleértve, de nem kizárólag az internet hálózat működéséből adódó esetleges információveszteségekért, túlterhelésért, harmadik fél által okozott üzemzavarért, helytelen kezeléséből fakadó hibákért) semmilyen felelősséget nem vállal.
- 5.5 A Vállalkozó nem vállal felelősséget a Szolgáltatásokkal együttműködő és/vagy abba integrálható, a Megrendelő vagy harmadik fél által fejlesztett vagy üzemeltetett külső rendszerek, alkalmazások és szolgáltatások működőképességét, együttműködési képességét és/vagy jövőbeni integrálhatóságát illetően. A Szolgáltatások rendelkezésre állási idejét nem csökkenti a Megrendelő vagy harmadik fél által biztosított külső rendszerek, alkalmazások és szolgáltatások által okozott kiesés, akkor sem, ha az adott alkalmazást vagy szolgáltatást a Vállalkozó biztosítja vagy ajánlotta a Megrendelőnek.
- 5.6 A Vállalkozó semmilyen felelősséget nem vállal a szoftver rendeltetészerű és nem rendeltetészerű működése során, vagy annak következtében bekövetkező, felmerülő műszaki hibából, a szolgáltatás kimaradásból (tervezett és nem tervezett esetek alkalmával) származtatott ezekere visszavezetett, avagy a szoftverrel összefüggésben felmerült, gazdasági és egyéb károkért. A megadott rendelkezésre állás kizárólag a Szolgáltatások rendszerszintű használatára vonatkozik.
- 5.7 A Megrendelő elfogadja, hogy a Vállalkozó szükség esetén a hét bármely napján 22 óra és másnap hajnali 2 óra között előzetes bejelentés nélkül karbantartásokat végezhet, amelynek keretén belül részben vagy egészben nem elérhetőek a Szolgáltatások, vagy azok egy része. Ezen időszakok nem tartoznak a rendelkezésre állási időbe.

6 A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE

- 6.1 A Vállalkozó köteles a megrendelt szolgáltatást a Megrendelőben vállalt teljesítési határidőig („**Határidő**”) átadni a Megrendelő részére.
- 6.2 Felek rögzítik, hogy amennyiben a Vállalkozó teljesítése nem megfelelő, úgy Megrendelő hibalistát küld vissza Vállalkozónak, aki haladéktalanul köteles megkezdeni a hibák kijavítását (garcon.hu; hiba@xoft.hu) A Felek a hibák ismeretében közös megegyezéssel, írásban póthatáridőt tűznek ki a hibák kijavítására. Ezt követően a hibák sikeres kijavítása esetén a Megrendelő a hibák kijavítását írásban igazolja.
- 6.3 A Vállalkozó a szolgáltatás teljesítése során az esetleges szerződésszegésért a Ptk. XXII-XXIII. Fejezete alapján szavatossággal tartozik. Vállalkozó tájékoztatja a Megrendelőket, hogy a szerződés teljesítése során átadott technikai berendezések hibátlan működéséért a Vállalkozó garanciát nem vállalt. A hardver esetleges hibás működéséért a hardver gyártója/Magyarországi forgalmazója a jogszabályi kötelezettsége szerint jótállást/Garanciát/Jótállást) vállal. Ennek érvényesítéséhez a garancialevelet (amennyiben van ilyen) a Vállalkozó a hardver üzembehelyezésekor átadja a megrendelőnek, aki garanciális igényeit közvetlenül a gyártóval, illetve forgalmazóval szemben érvényesítheti.
- 6.4 Amennyiben a Megrendelő a technikai berendezéseket („**Eszközök**”) kölcsönbérletbe veszi a Vállalkozótól, úgy az alábbi feltételekkel teszi:
 - 6.4.1 A Megrendelő az eszközök rendeltetészerű használatáért és karbantartásáért, valamint szakszerű raktározásáért felelősséget vállal, az ebből eredő károkat a Vállalkozónak - számla alapján - megtéríti.
 - 6.4.2 Megrendelő a fenti eszközöket kipróbálva, sérülésmentesen, tiszta állapotban veszi át. Átadáskor a Vállalkozó a gép kezelésére, karbantartására vonatkozó előírásokat a Vállalkozó a Megrendelővel vagy annak megbízott képviselőjével ismerteti.
 - 6.4.3 A Megrendelő, ha az eszközök üzemelése során rendellenességet észlel, a berendezés azonnali leállítását követően haladéktalanul köteles Vállalkozót értesíteni.
 - 6.4.4 A bérelt eszközök üzemeltetési költsége a Megrendelőt terheli.

- 6.4.5 Vállalkozó jogosult a kölcsönbérletet azonnali hatállyal felmondani, ha Bérelő az eszközöket nem rendeltetészerűen használja.
- 6.4.6 A kölcsönbérleti jogviszony megszűnése esetén a Megrendelő köteles az eszközöket a Vállalkozó telephelyére visszaszállítani. Megrendelő kötelezettséget vállal, hogy ha az eszközöket nem szállítja vissza, lehetővé teszi, hogy Vállalkozó az eszközök tárolási helyére birtokháborítás nélkül bejuthasson és az eszközöket a Megrendelő költségére visszaszállíthassa.
- 6.4.7 A bérelt eszközök elvesztése, megsemmisülése, hibás működése esetén a Megrendelő a mindenkori forgalmi értéket köteles a Vállalkozónak 30 napon belül megtéríteni.
- 6.5 Megrendelő tudomásul veszi, hogy a felhőben tárolt adatokat a vállalkozó csak visszamenőleg online elérhetően (1) évig tárolja, mely ezen időn belül folyamatosan elérhető a megrendelő számára. Ettől a Megrendelő ez irányú szerződéskötéskor közölt kifejezett kezdeményezésére a Vállalkozó külön díjazás ellenében tud eltérni. Az ebből fakadó adatvesztésért a vállalkozót semmiféle kötelezettség nem terheli, mindennemű igényérvényesítés ki van zárva.
- 6.6 A felek közötti bérleti szerződés megszűnése után a Vállalkozó az adatokat a felhőben egy hónapig őrzi, azt követően azok törlésre kerülnek. Külön díjazás esetén ezek adathordozóra menthetők a törlést megelőzően. A törlés után az adatok visszaállítására nincs mód.

7 A VÁLLALKOZÓI DÍJ

- 7.1 A Szerződés szerinti kötelezettségeinek elvégzéséért a Vállalkozót vállalkozói díj („Vállalkozói Díj”) illeti meg. A Vállalkozói Díj összegét a Megrendelő egy összegben, vagy több ütemben köteles megfizetni a Vállalkozó részére a Megrendelőben írtak szerint.
- 7.2 Megrendelő tudomásul veszi, hogy a megrendelése alapján a telepítésre csak azok után kerülhet sor, ha vállalkozás által kiállított első számlát (tartalmazza rendszerint: a telepítés díját, a hardver eszközök első bérleti díját („Bérleti Díj”), vagy vételárát, a szoftver első bérleti díját stb.) megfizette.
- 7.2.1 A teljesítési igazolással a Megrendelő elismeri a vállalkozás szerződészerű teljesítését, és a vállalkozó jogát a még meg nem fizetett vállalkozói díjra.
- 7.3 Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Vállalkozó fenntartja magának a jogot a Bérleti Díjak egyoldalú módosítására. A bérleti díj minden év január 01. napjától a KSH által hivatalosan az előző évre közzétett fogyasztói árindex (infláció) mértékével növekszik. A tárgyév január 1. napja és a közzététel időpontja közötti bérleti díj különbözetet a közzététel időpontját követő első számlázáskor rendezik a felek.
- 7.4 Felek megállapodnak, hogy fizetési késedelem esetén a Megrendelő a késedelem időszakára a Ptk.6:155. § szerint számított késedelmi kamatot köteles fizetni.
- 7.5 A Vállalkozói Díj összegét a Megrendelő bankkártyás fizetéssel vagy átutalás útján, a Vállalkozó által a számlán feltüntetett bankszámlaszámra fizeti meg. A Bérleti Díjak Megrendelő általi megfizetése az adott bérleti időszakban előre esedékes.
- 7.6 Elektronikus számla befogadása. Felek kijelenti, hogy részéről az elektronikus számla befogadásának nincs akadálya. Amennyiben jelen szerződés elfogadását követően ebben a kérdésben változás következik be és ezt a tényt a Megrendelő jelzi a Vállalkozó felé, a Vállalkozó vállalja a papír alapú számla kiállítását (ez külön adminisztrációs költséggel járhat).
- 7.7 Megrendelő tudomással bír arról, hogy a Bérleti Díjak megfizetésének elmaradása, vagy késedelmes megfizetése esetén a Vállalkozó jogosult a Megrendelő előzetes értesítése nélkül a szoftver használatát korlátozni – akár annak működését le is állítani - és a korlátozást mindaddig fenntartani, amíg a Megrendelő az elmaradt bérleti díjat maradéktalanul meg nem fizeti.

8 SZERZŐI, FELHASZNÁLÁSI ÉS EGYÉB JOGOK

- 8.1 A Felek rögzítik, hogy a Vállalkozó által a ÁSZF teljesítése keretében a Megrendelő által biztosított szoftverhasználat, illetve a szoftverrel és szerződés teljesítése során átadott eszközökkel csak a szerződés rendelkezései szerint szerez birtoklási jogot, és tulajdonjogot.
- 8.2 A Vállalkozó a szoftveréhez kapcsolódó szerzői jogosultságait a legteljesebb mértékben magának fenntartja.
- 8.3 A Vállalkozó tájékoztatja a Megrendelőt, és minden érdeklődőt, hogy az általa biztosított a szolgáltatást illetően, a honlapján feltüntetett értékelések tényleges megrendelőktől kapott visszajelzések.

9 A FELEK KÖZÖTTI KAPCSOLATTARTÁS SZABÁLYAI

- 9.1 Megrendelő tudomásul veszi, hogy a minél gördülékenyebb együttműködés érdekében élő személyes, telefonos támogatást, nyújt minden munkanap reggel 8.00-17.00 között a +3672900985 központi telefonszámon. A távoli támogatást 2 órán belül (táv szerviz és telefonos segítség) történik. Ezen túlmenően

a megadott időintervallumon kívül eső időpontokban javasoljuk, hogy esetleges kérdéseivel, problémáival forduljon a <https://www.garcon.hu>, avagy a hiba@xoft.hu elektronikus elérhetőségek valamelyikén hozzánk. Kiszállást hibaelhárítás esetén 48 órán belül vállalunk, ha a távoli támogatás nem járt sikerrel.

- 9.2 A Megrendelőben a Vállalkozónak és a Megrendelőnek is meg kell jelölniük a Szerződéssel kapcsolatos együttműködésükre, a kapcsolattartásra, a Felek jogainak gyakorlására, valamint a Szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerült mindennemű megállapodás és teljesítési igazolás aláírására meghatalmazott személyt, illetve személyeket („**Kapcsolattartó**”). A Felek felelősek azért, hogy a mindenkor kapcsolattartóként kijelölt személy megfelelő felhatalmazással rendelkezzen az adott Fél képviselőjére a fentiekben meghatározott hatáskörök tekintetében. Ezen Kapcsolattartó személyek a Szolgáltatások igénybevételéhez a Főnök besorolást kapják.
- 9.3 A megnevezett kapcsolattartók kötelesek a Szerződést érintő kérdésekben meghozni a szükséges döntéseket, vagy megnevezni a döntéshozót és erről a másik felet írásban értesíteni. A Felek közvetlenül a kapcsolattartót vagy az általuk kijelölt munkatársat keresik a Szerződés keretében végzett munkákkal kapcsolatban.
- 9.4 A Szerződés megkötését követően a Felek bármelyike a másik Félnek E-mailben küldött értesítéssel jogosult lecserélni az általa a korábbiakban kapcsolattartóként kijelölt személyt.
- 9.5 Felek kifejezetten megállapodnak, hogy a Szerződéshez kapcsolódó kommunikációban a Szerződés módosításán, megszüntetésén kívül valamennyi arra jogosult Kapcsolattartó által tett jognyilatkozat, joghatályosan közöltnek fogadnak el akkor is, hogyha azok közlésére a Felek Kapcsolattartóinak Szerződésben megadott e-mail címére, elektronikus levél formájában történő megküldésével kerül sor.
- 9.6 A Felek kézbesítettnek tekintik azon értesítéseket és tájékoztatásokat is, amelyeknek a tértivevénye a Felek jelen szerződésben megjelölt címéről „nem kereste” vagy az „átvételt megtagadta” jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz, illetőleg, ha amiatt nem kézbesíthető a levél a címzettnek, mert az elmulasztotta a másik felet értesíteni a jelen szerződésben meghatározott kapcsolattartási adatok megváltozásáról.

10 ADATVÉDELEM

- 10.1 A Felek rögzítik, hogy amennyiben a szerződés fennállása alatt a Vállalkozónak a Megrendelő által kezelt személyes adatokat („**Személyes Adatok**”) is fel kell használnia, akkor a Megrendelő köteles ezen Személyes Adatokat átadni a Megrendelő részére. Az átadott Személyes Adatokat a Vállalkozó a Megrendelő utasításának vagy rendelkezése szerint kezeli, erre tekintettel a Felek rögzítik, hogy a Személyes Adatok kezelése körében a Vállalkozó az információs önrendelkezési jogról és információ szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („**Adatvédelmi törvény**”) 3. § 18. pontja szerinti adatfeldolgozó minősül.
- 10.2 A Személyes Adatokat a Vállalkozó kizárólag az ÁSZFben meghatározott Feladat teljesítése céljából jogosult felhasználni. Így a Vállalkozó a Személyes Adatokról nem rendelkezhet, döntéseket nem hozhat, másolatot (biztonsági adatmentéseken kívül) semmilyen formában nem készíthet, azokat harmadik személynek üzleti vagy egyéb célra nem adhatja ki és azokat semmilyen adatbázissal nem vezetheti össze – kivéve, ha erre Vállalkozót jogszabály vagy hatósági eljárás kötelezi. A jelen pontban foglaltaktól a Vállalkozó csak a Megrendelő előzetes írásos hozzájárulásával jogosult eltérni.
- 10.3 Vállalkozó köteles gondoskodni arról, hogy minden, általa adatfeldolgozásra feljogosított személy titoktartási kötelezettséget vállaljon. Vállalkozó köteles továbbá olyan, a működésére vonatkozó belső szabályokat elfogadni és alkalmazni, amely alapján csak a feljogosított személyek férnek hozzá a személyes adatokhoz.
- 10.4 A Személyes Adatok kezelésére vonatkozóan a Vállalkozónak olyan technikai és szervezési intézkedéseket kell elfogadnia, amelyek biztosítják a Személyes Adatok védelmének megfelelő szintjét, olyan módon, hogy az megfelelően a mindenkor alkalmazandó jogszabályok és az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendeletében foglalt („GDPR”) rendelkezéseknek és biztosítsa az érintett természetes személyek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak védelmét. Ezeknek az intézkedéseknek biztosítania kell a személyes adatok védelmét a személyes adatok jogosulatlan és jogszabályba ütköző kezelésével szemben, valamint az adatok elvesztésével, törlésével vagy megsérülésével szemben. Ilyen intézkedések közé tartozik a biztonsági szint biztosítása, amelyet megfelelőnek kell tekinteni a technikai standardok és a kezelt személyes adatok kategóriáinak figyelembevételével.
- 10.5 A Személyes Adatok kezelésével kapcsolatos adatvédelmi incidens esetén – többek között a Személyes Adatok sérülése, megsemmisítése, elvesztése, megváltoztatása – a Vállalkozó köteles erről az incidens bekövetkezését követően haladéktalanul értesíteni a Megrendelőt. Adatvédelmi incidens esetén a Vállalkozó köteles segíteni a Megrendelőt a hatóságnak történő bejelentés megtételében és az érintettek

tájékoztatásában, kivéve, ha az adatvédelmi incidens feltételezhetően nem jár az érintettek adatvédelemhez fűződő jogainak sérelmével.

- 10.6 Jelen ÁSZF aláírásával a Megrendelő szavatolja, hogy a Vállalkozó rendelkezésére bocsátott Személyes Adatokat jogszerűen, az érintettek beleegyezésével vagy más megfelelő jogalap alapján kezeli és azokat jogszerűen bocsátja a Vállalkozó rendelkezésére. A Megrendelő köteles valamennyi a jelen pontban foglalt szavatosságvállalásának megszegésével összefüggésben a Vállalkozót ért kár (ideértve különösen az adatkezelési szabálytalanság miatt kiszabott bírság összegét) megtérítésére.
- 10.7 A Vállalkozó köteles az egyes rendelkezésre bocsátott, vagy bármely módon birtokába került Személyes Adatot a Megrendelő erre vonatkozó írásos igényének bejelentésétől számított 5 (öt) munkanapon belül megsemmisíteni, és a Megrendelő írásban előre jelzett igénye esetén ennek tanúsításáról érvényes jognyilatkozatot kiadni Megrendelő részére (elektronikus vagy nyomtatott formában). Ez történhet automatikus, rendszer által támogatott formában is. A jelen pontban foglaltaknak megfelelően köteles a Vállalkozó akkor is eljárni, hogyha az Szerződésben foglalt szolgáltatást teljesítette, így az ahhoz kapcsolódóan birtokába került Személyes Adatok tárolásának már nincs megfelelő indoka. A Szerződés aláírásával a Megrendelő, mint adatkezelő hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Vállalkozó a jelen pontban foglaltak szerint a Személyes Adatot megsemmisítse.
- 10.8 Azon Megrendelő által átadott olyan Személyes Adatok tekintetében, amelyek tekintetében a Vállalkozó adatkezelőnek minősül, a Vállalkozó a honlapján található adatkezelési nyilatkozatban foglaltak szerint köteles eljárni. Az adatkezelési nyilatkozat tartalmát a Felek a ÁSZF aláírásával elfogadják.

11 TITOKTARTÁS

- 11.1 Felek megállapodnak, hogy a Szerződés tartalma, a Szerződés mellékleteinek tartalma üzleti titoknak minősül.
- 11.2 A jelen ÁSZF alkalmazásában bizalmas adat („**Bizalmas Adat**”) bármely olyan a Szerződés teljesítése során valamely Fél tudomására jutott tény, információ, megoldás vagy egyéb adat (beleértve az abból levonható következtetéseket is), függetlenül annak megjelenési formájától, amely a másik Fél, leányvállalatai és azzal közvetlen kapcsolatban álló üzlettársainak gazdasági tevékenységéhez kapcsolódik. Bizalmas Információnak minősül különösen az üzleti titok, know-how, szellemi alkotások, szabályzatok, informatikai és fizikai hozzáférés ellenőrzését biztosító adatok (felhasználónevek és jelszavak), üzleti vagy üzemi folyamatok és módszerek, tervek és specifikációk, egyéb szoftverek és adatbázisok, valamint más szellemi alkotások, ötletek és előkészített projektek.
- 11.3 Nem minősül Bizalmas Adatnak az adat, amely az adott felhasználási területen közismert vagy nyilvánosan, bárki számára közvetlenül hozzáférhető. A Szerződés szövege vagy annak bármely része is Bizalmas Adatnak minősül.
- 11.4 Vállalkozó és a megrendelő egyaránt a jelen Szerződés aláírásával feltétlen és visszavonhatatlan kötelezettséget vállal arra, hogy a Bizalmas Adatot nem hozza nyilvánosságra vagy harmadik személy tudomására, köteles továbbá a Bizalmas Adatot időbeli korlátozás nélkül titokban tartani, azt bizalmasan kezelni, és a titokban tartáshoz minden szükséges intézkedést megtenni.
- 11.5 A Felek, illetve nevükben ténylegesen eljáró személyek ezen kötelezettségük megszegése esetén teljes kártérítési felelősséggel tartoznak. A Felek a jelen pont szerinti kötelezettségekről kötelesek megfelelő tájékoztatást adni érintett alkalmazottaik, megbízottaik és egyéb Közreműködőik részére.
- 11.6 A Vállalkozó a Megrendelőre referenciaként hivatkozhat.
- 11.7 A titoktartás nem terjed ki a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó, törvényben meghatározott adatszolgáltatási és tájékoztatási kötelezettségre.

12 A SZERZŐDÉS HATÁLYBA LÉPÉSE ÉS MEGSZŰNÉSE

- 12.1 Megrendelőnek vállalkozóhoz e-mailben történő megküldése alapján, amint a vállalkozó megkezdte a szerződés teljesítését, az eszközök beszerzését, telepítését, azzal a felek között (a megrendelés elfogadásával és a vállalkozási szerződés teljesítésével) létrejön a vállalkozási szerződés azzal a tartalommal, amellyel a Megrendelő a teljesítést a vállalkozótól megrendelte. Ettől a felek csak a mindkét fél által aláírt Szerződésben térhetnek el.
- 12.2 Felek tudomásul veszik, hogy az Általános Szerződési Feltételek mindaddig érvényben vannak, amíg az Általános Szerződési Feltételekben írtaktól eltérő tartalmú szerződést, avagy szerződésmódosítást a felek alá nem írnak. Felek rögzítik, hogy Megrendelő csak azok után jogosult Megrendelését a vállalkozóhoz joghatályosan eljuttatni, ha a jelen Általános Szerződési feltételeket átolvasta és megértette. Ezért utóbb nem hivatkozhat arra, hogy az Általános Szerződési Feltétel valamely pontját nem olvasta, nem vette észre, nem közölték vele külön, így valamely pont vele szemben nem érvényes.

- 12.3 Felek rögzítik, hogy a Felek egyike sem jogosult a Szerződést egyoldalú, rendes felmondás útján megszüntetni.
- 12.4 Felek megállapodnak, hogy a Megrendelő a Szerződést abban az esetben jogosult rendkívüli felmondás útján azonnali hatállyal megszüntetni, amennyiben tudomására jut, hogy a
 - 12.4.1 a Vállalkozó megszegte a jogszatosságra vonatkozó kötelezettségét
 - 12.4.2 a Vállalkozó egyéb szerződésszegést követett el, és a kötelezettségét Megbízó írásbeli felszólítására, annak kézhezvételétől számított 15 napon belül sem teljesíti, vagy ezen 15 napon belül sem szünteti meg a szerződésszegés állapotát
 - 12.4.3 Vállalkozó megszegte titoktartási kötelezettségét.
- 12.5 A Vállalkozó abban az esetben jogosult rendkívüli felmondás útján azonnali hatállyal megszüntetni a Szerződést, amennyiben a Megrendelő 15 napot meghaladó késedelembe esik a Vállalkozó által, a Megrendelő részére, a Szerződés teljesítésével kapcsolatban kiállított számla kifizetésével.
- 12.6 Felek kifejezetten megállapodnak, hogy amennyiben a Szerződés a Megrendelő azonnali hatályú felmondása nyomán szűnik meg, akkor napidíjas elszámolás esetén a Megrendelő mentesül a Vállalkozói Díj felmondással érintett elszámolási időszakára fizetendő összegének megfizetése alól. Rögzített összegű Megbízási Díj esetén azonban a Felek kötelesek a Vállalkozó által a Szerződés megszüntetésének időpontjáig végzett munkájával elszámolni.
- 12.7 Felek jelen szerződést határozatlan időtartamra kötik azzal, hogy azt a szerződés megkötését követő egy éven belül, egyik fél sem jogosult rendes felmondással felmondani. Az egy év leteltét követően, bármelyik fél jogosult a bérleti díjjal rendezett időszak utolsó napjára előre, indokolási kötelezettség nélkül írásban felmondani.
- 12.8 A szerződés jogellenes felmondása, illetve olyan magatartás tanúsítása esetén, amely lehetetlenné teszi a szerződés szerű teljesítést, a szerződést szegő fél köteles, a másik félnek a szerződés lejártáig hátralévő hónapokra, azonban legalább 6 havi időtartamra járó bérleti díjat, 30 napon belül, kártérítés jogcímén megfizetni.

13 VIS MAIOR

- 13.1 A Szerződés alkalmazásában vis maior eseménynek minősül az érintett Fél érdekkörén kívül eső okból eredő, elháríthatatlan esemény, vagy egyéb katasztrófhelyzetnek minősíthető helyzet, ha ennek következtében a fél nem képes a másik szerződő fél irányában a szerződéses kötelezettsége teljesítésére.
- 13.2 Vis maior helyzet önmagában nem eredményezi a szerződéses kötelelem alól a mentességet, hanem erre hivatkozással a kötelezettség teljesítésére haladékot kaphat. A Vis maior helyzet, az erre való hivatkozás a szerződés felmondására, vagy elállásra nem ad lehetőséget.
- 13.3 Vis maior helyzetben egyik Fél sem felelős a Szerződés szerinti kötelezettségeinek hibás- vagy késedelmes teljesítésért, ha azt a 15.1. pontban meghatározott vis maior esemény okozta. Vis maior esemény bekövetkezte esetén az érintett Fél köteles a másik Felet írásban haladéktalanul értesíteni.
- 13.4 Vis maior esemény okozta késedelem esetén a Szerződésben foglalt határidők meghosszabbodnak a vis maior helyzet jelentette akadály elhárításához szükséges idővel.

14 TOVÁBBI SZOLGÁLTATÁSOK ÉS EGYEDI MEGOLDÁSOK

- 14.1 A Vállalkozó lehetőséget biztosít Felhasználóinak arra, hogy a kiállított számlák, díjbekérők alapján javukra a saját vevőik, ügyfeleik online kártyás fizetést teljesítsenek. Szolgáltató online kártyás fizetési szolgáltatói:
 - 14.1.1 OTP Mobil Szolgáltató Kft. (székhelye: 1093 Budapest, Közraktár utca 30-32.; cégjegyzékszám: 01-09-174466) (továbbiakban: „Fizetési Szolgáltató”)
 - 14.1.2 BIG FISH Internet-technológiai Kft. (székhelye: 1066 Budapest, Nyugati tér 1-2., cégjegyzékszám: 01-09-872150) (továbbiakban: „Fizetési Szolgáltató”), melyen keresztül Borgun és PayPal fizetési megoldásokat biztosítja Szolgáltató.
 - 14.1.3 Teya Hungary Zrt. (székhelye: 1024 Budapest, Lövéház utca 39., cégjegyzékszám: 01-10-047882) (továbbiakban: „Fizetési Szolgáltató”), melyen keresztül SaltPay és B-Payment fizetési megoldásokat biztosítja Szolgáltató.
- 14.2 A Fizetési Szolgáltatók által nyújtott szolgáltatással kapcsolatban a Szolgáltató közvetlenül nem felel, de a hozzá érkező esetleges felhasználói kérdéseket, kéréseket, panaszokat minden esetben továbbítja a Fizetési Szolgáltatóknak megválaszolásra.
- 14.3

15 VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 15.1 A Felek és a Szerződés megkötése során eljáró képviselőik kijelentik, hogy rendelkeznek azzal a képességgel és meghatalmazással, hogy a Szerződésben foglalt kötelezettségeiket teljesítsék.
- 15.2 A Szerződés módosítására kizárólag a Felek egyező akaratnyilatkozatával, írásbeli formában, mindkét Fél erre jogosított képviselőjének aláírásával kerülhet sor.
- 15.3 A Szerződés és annak elválaszthatatlan részét képező mellékletei a Felek közötti teljes megállapodást tartalmazzák, és hatályon kívül helyeznek minden, a Felek között a Szerződés tárgya vonatkozásában korábban vagy azzal egyidejűleg kötött akár szóbeli, akár írásbeli megállapodást és egyezményt.
- 15.4 A Felek kölcsönösen kijelentik, hogy a Szerződésből eredő esetleges vitás kérdéseket közös megegyezéssel, békés úton és peren kívül rendezik. Amennyiben a tárgyalások nem vezetnek eredményre, úgy a jelen jogügyletből származó, azzal összefüggő, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkező jogvitára a Felek alávetik az illetékes magyar bíróság joghatóságának.
- 15.5 Amennyiben a Szerződés valamely rendelkezése bármilyen ok miatt érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak bizonyul, a Szerződés fennmaradó rendelkezéseit ez nem érinti, feltéve, hogy a Felek e rendelkezés nélkül is megkötötték volna a Szerződést. A Felek kölcsönös megállapodásával a Szerződés érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezését olyan rendelkezéssel kell felváltani, amely érvényes és végrehajtható, és amely a törvényes keretek által megengedett módon a leginkább tükrözi a Feleknek az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezésekben foglalt szándékát. Az, hogy valamelyik Fél egy adott alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szerződés valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy adott Fél lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához vagy a Szerződés más lényegi feltételéhez vagy kikötéséhez.
- 15.6 Felek megállapodnak, hogy a Szerződés értelmezése a magyar jogszabályok szerint történik, és a Szerződéssel összefüggésben kialakuló jogvitáik tekintetében alávetik magukat a magyar joghatóságnak.
- 15.7 Amennyiben az egyik Fél a jelen Szerződésben foglalt vagy a jogszabályokban biztosított bármely jogát vagy jogorvoslati jogosultságát nem vagy késedelmesen gyakorolja, az nem jelenti az adott jogról vagy jogorvoslati jogosultságról történő lemondást.
- 15.8 A jelen Szerződésben nem, vagy nem megfelelő részletességgel szabályozott kérdésekben a hatályos jogszabályok rendelkezései irányadóak.

Pécs, 2023.06.30